

france•tv

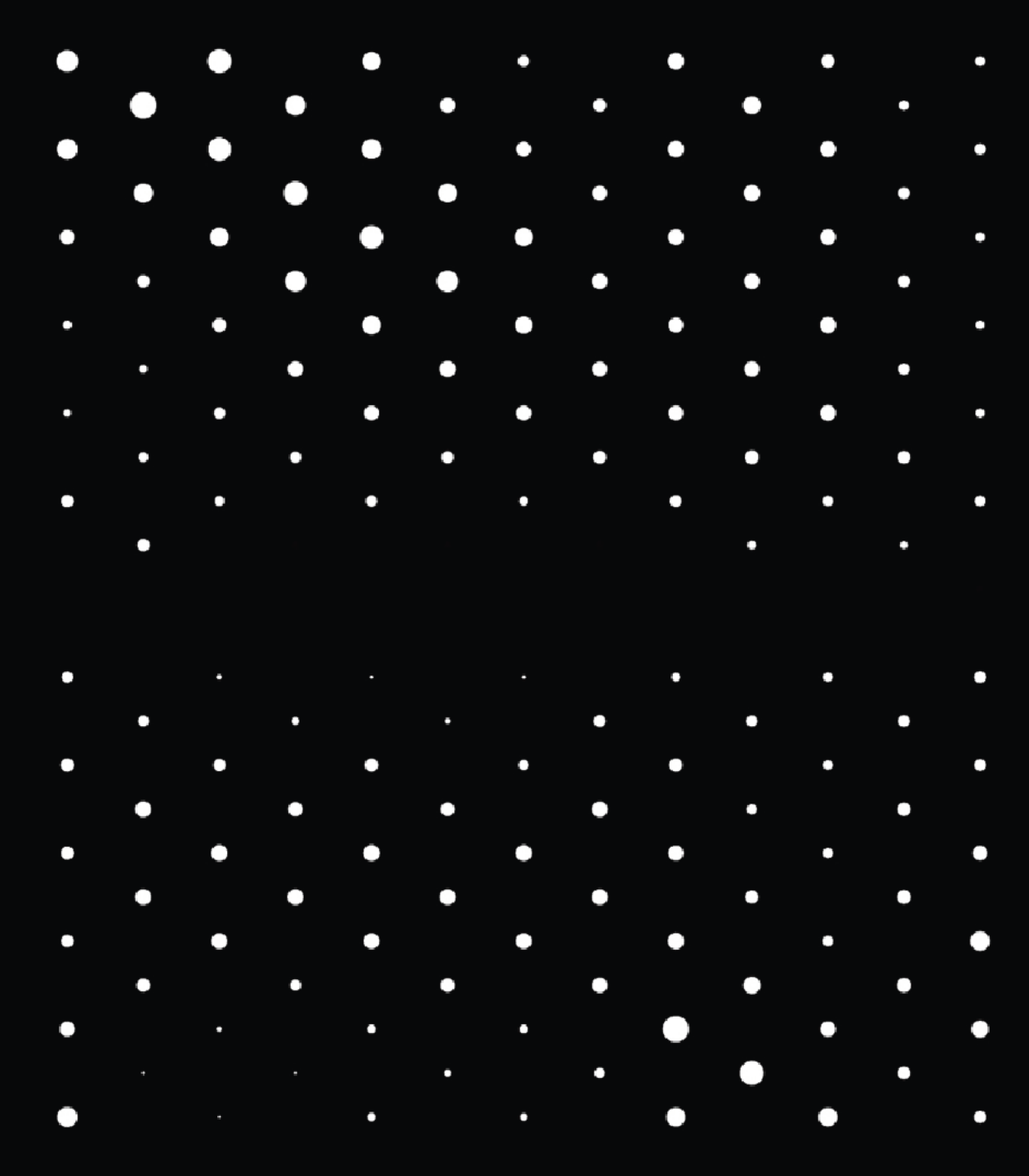
NRCS

CSE Réseau F3

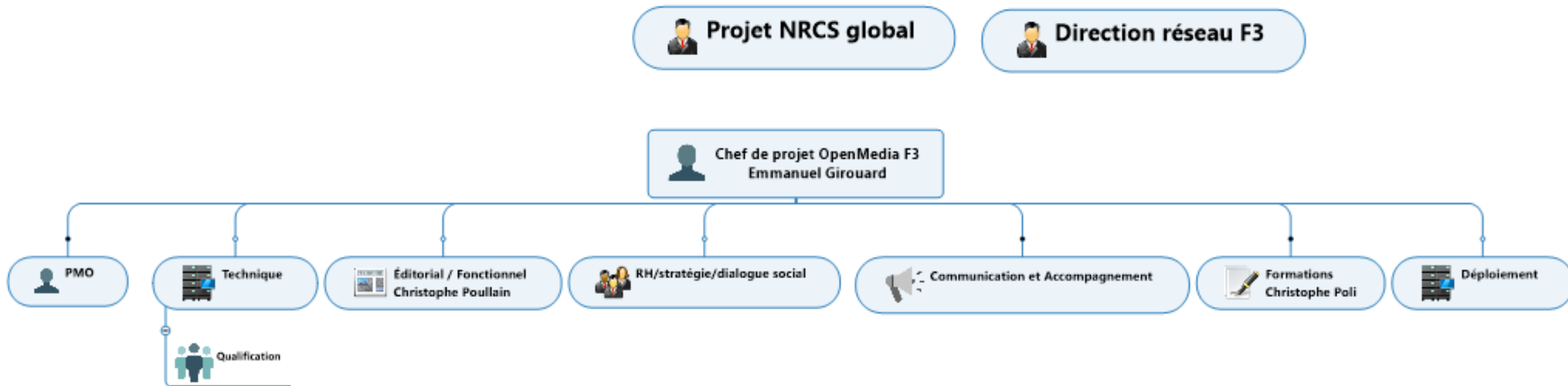
Novembre 2021

01

Gouvernance

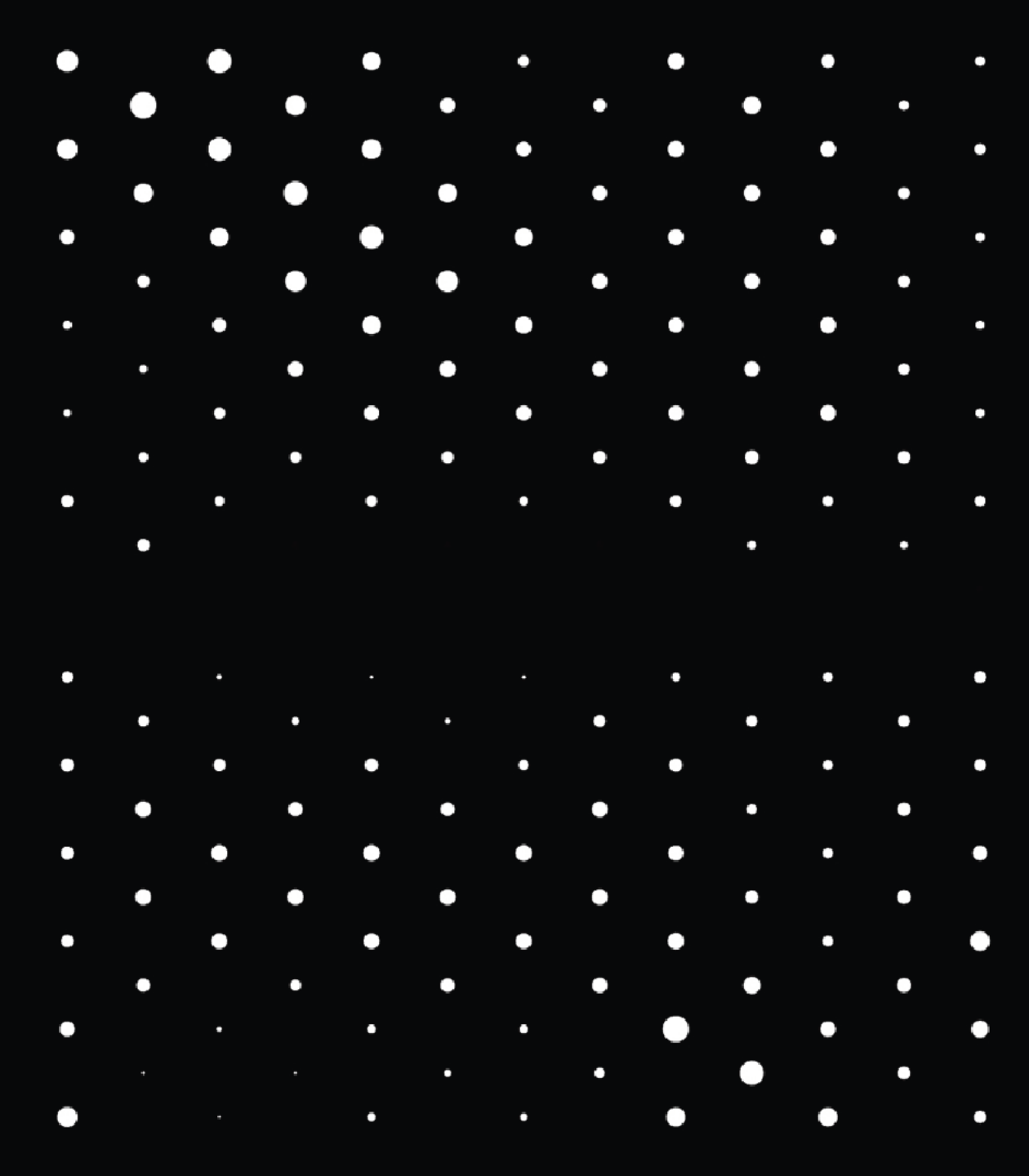


Gouvernance NRCS pour le déploiement France 3






02

Planning réalisé

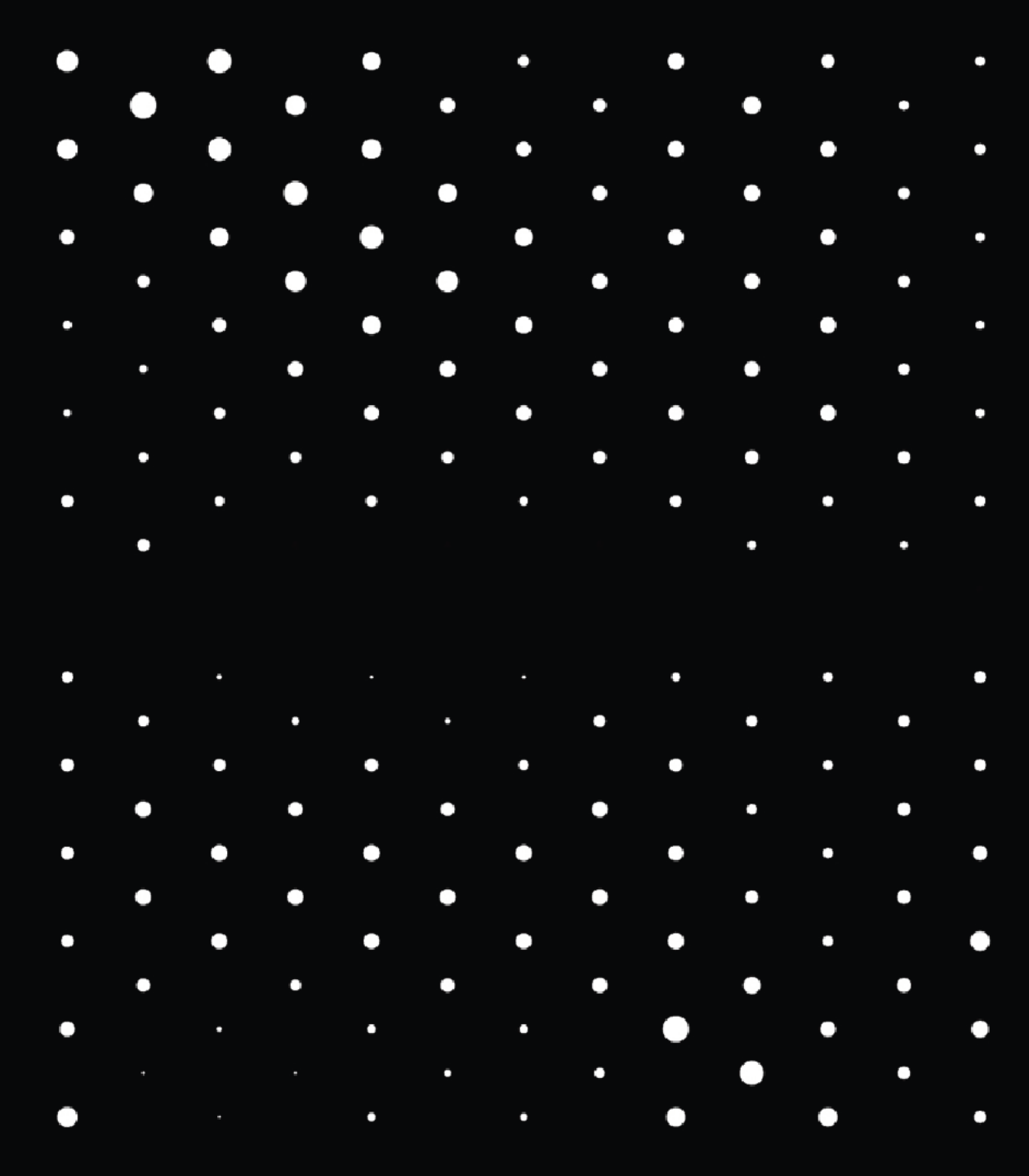


Planning réalisé/planifié

Vacances été				Vacances 23/10 au 07/11			Vacances Noël	
Mai	Jun	Juillet	Aout	Sept	Oct	Nov	Déc	Jan
	Elections (13 au 20/06)							
★ 09/05 Galaxy V Natio /PIDF	★ 09/06 Bascule Régie4 F3Nat/PIDF/TLS	★ 06/07 Bascule Régie2 et CDE France2 Télématin						
★ 16/05 Bascule Régie 3 Stade 2		★ 23/06 Bascule Régie2 France2 13h/20h						
		★ 22/06 IRedac avec Conducteurs OpenMedia	★ 13/07 Mise à disposition IRedac dans Toutes les régions					★ Janv Pilote iRedac dans les stations Pacifique
					★ 28/09 Début formations Newsboard Hauts de France			
					★ 18/10 Début formations Newsboard dans plusieurs régions			
						★ 8/11 Début formations Newsboard Mayotte Guadeloupe Malakoff		
								
							★ 07/12 Bascule Amiens	
								★ Début janv Bascule Lille

03

**Accompagnement
déploiement
Newsboard
Réseau F3**



Accompagnement Newsboard

Support fonctionnel Newsboard joignable par tous du lundi au vendredi de 9h00 à 18h00
du 15 novembre au 30 juin 2022

01 56 22 26 47

support.nrcs@francetv.fr

Un accompagnant disponible sur rendez-vous personnalisé par Teams, pour revoir les fonctionnalités dans l'outil et répondre à toute question, à l'attention des :

- relais
- rédacteurs en chef & adjoints
- responsables et chef d'édition
- scriptes
- documentalistes
- Assistantes des locales

Organisation de JT à blanc sur les sites Pilote Amiens et Lille avec présence d'accompagnants et de membres de l'équipe projet

Création d'une équipe Teams avec les Relais de chaque antenne.
A compter de décembre mise en place de réunions régulières.

Création et mise à disposition des supports de formation, tutoriels, fiches mémo, guide utilisateurs, FAQ, etc. via l'intranet



Accompagnement suite

→ Communication

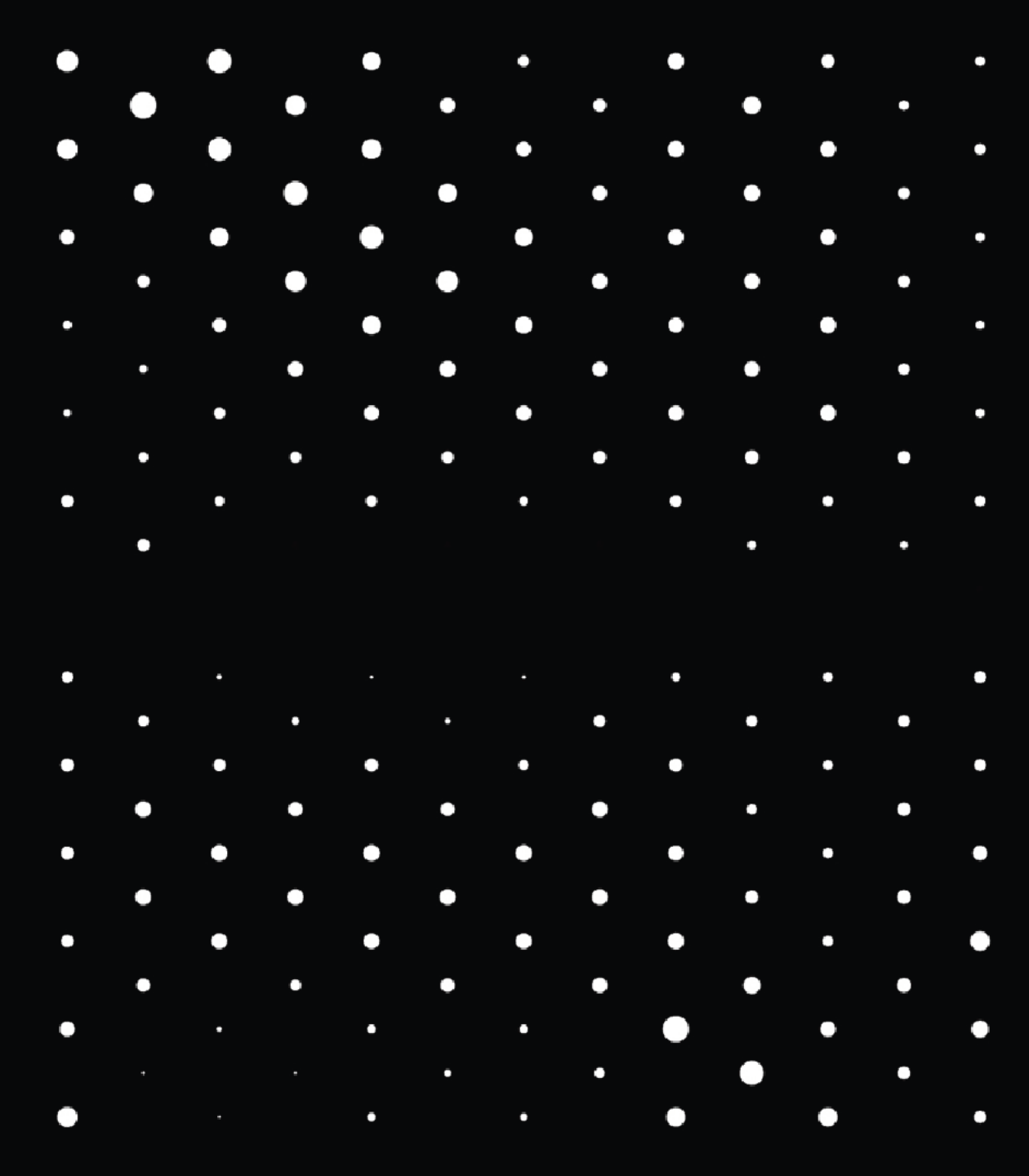
- Action de communication en relation avec l'interlocuteur Communication de l'antenne (actuellement en cours)
- Section spécifique "Régions" sur le site intranet NRCS :
<https://groupefrancetv.sharepoint.com/sites/monespace-NRCS/SitePages/regions.aspx>

→ Actions spécifiques

- Des ateliers spécifiques pourront être montés avec des groupes métiers/par antenne ou pas en fonction du besoin via teams.

04

Améliorations Déployées



Améliorations NRCS T3 2021

- Affichage du conducteur dans Newsboard (27/07)
 - la barre de défilement horizontale est accessible en permanence
 - les entêtes de colonnes sont toujours visibles
- Gestion des synthés dans Newsboard (27/07)
 - plus de modification de l'ordre des synthés en cas de modification de l'un d'eux,
 - l'ajout d'un synché respecte la position du curseur,
 - l'ajout d'un synché si un synché est déjà sélectionné ne remplace pas ce synché
- Gestion des temps dans OpenMedia (27/07)
 - Débit de parole par défaut fixé à 180 mots (débit moyen présentateurs FTV)

Améliorations NRCS T3 2021

- Gestion de la trappe pour sécurisation suivi diffusion (03/08)
 - Lorsqu'on clique sur F8 (trappage), un certain nombre de vérifications sera effectué avant d'effectuer le trappage pour protéger la diffusion, sur chaque ligne sélectionnée lors du trappage :
 - pas de trappage si la ligne a déjà été jouée
 - pas de trappage si une ligne du groupe a été joué (car sinon tout est trappé, et on bloque les déplacements avant cette ligne)
 - pas de trappage de la ligne ON AIR
- Validation technique PCINFO (03/08)
 - Ajout de raccourcis pour faciliter la validation technique des sujets.

Améliorations NRCS T3 2021

- Nouveau player Dalet intégré à OpenMedia et Newsboard (16/09 > 4/10)
 - En pilote à PIDF depuis le 16/09. Déployé totalement sur OpenMedia le 29/09
 - Déploiement sur Newsboard le 04/10
 - Il n'est plus nécessaire de s'authentifier sur le player Dalet
 - Possibilité d'enchaîner les visionnages de sujet sans fermer le player Dalet
 - Plus de restriction de droits sur le visionnage
- Durée de vie de coquilles (21/09)
 - Les coquilles livrées plusieurs jours avant leur diffusion sont maintenant protégées de la purge
 - Permet de travailler sur les conducteurs en amont

Améliorations NRCS T3 2021

- Newsboard (24/09) : Web des régions
 - Livré, recetté et validé pour Hauts de France
 - Sera disponible pour les autres régions, avant le démarrage de leur formation NB
- Newsboard (27/09) : Vérification et correction des widgets régionaux et ultramarins, avant début des formations.
- Déploiement client OpenMedia Hotfix6 (23/09 en pilote, déploiement 11/10)
 - Possibilité d'ouvrir plus d'onglets simultanément (correction temporaire déjà déployée).
 - Réduction de la fréquence d'apparition d'un bug de plantage (en attendant correction définitive)
 - Désactivation de la touche MAJ pour modifier un texte de lancement
- Suppression du droit de suppression d'un conducteur
 - Réservé au rôle « modèle » et à IP Support
 - Evite les fausses manipulations de suppression de conducteur

Améliorations NRCS T3 2021

- Mise à jour du référentiel des synthés le 28/09
 - Nouvel habillage Télématin dans une catégorie dédiée
 - Ajout de types de synthé pour PIDF
- Nouvelle fonctionnalité pour PIDF pour les productions à l'extérieur le 28/09
 - Possibilité d'export vers générateur de caractères Ross Xpression pour les émissions à l'extérieur (car de la fabrique)

Améliorations NRCS T4 2021

- 11 octobre (1/2)
 - Lors de l'insertion d'une couverture de Type BREVE, la vitesse de lecture n'était pas renseignée avec le champ présentateur de l'entête
 - Sur utilisation de raccourci pour la création de couverture, la vitesse de lecture n'était pas renseignée sur la ligne du lancement
 - L'édition d'une couverture prend la valeur de l'édition du conducteur dans laquelle elle est ajoutée
 - Il est possible de typer les couvertures dans un conducteur modèle.
 - Correction sur l'export synthé unitaire vers Chyron
 - Validation Synthé : Le changement du TC d'un synthé ne dévalidera plus la validation du synthé
 - Synchro Chyron : Meilleure remontée du champ « synchro Chyron » sur la couverture
 - Paramétrage du lien Newsboard / Monalisa : sera activé dès déploiement en régions

Améliorations NRCS T4 2021

- 11 octobre (2/2)
 - Mise en place de la numérotation des lignes sur 2 chiffres : pour vue chef plateau franceinfo.
 - La copie d'une couverture dans un même conducteur doit hériter du statut de la couverture d'origine
 - Lorsqu'on clique sur le bouton de validation technique "T Vert", vidage du champ « Infos techniques » de la coquille et de la couverture associée.
 - Lors d'une création de storybin à partir d'open media, le champ Antenne/BRI n'était pas correctement initialisé
 - Le champ contribution de la couverture hérite du champ contribution/destination de la story bin
 - Newsboard - Ajout d'une édition « Toutes éditions RN » qui entrainera la sélection automatique de toutes éditions nationales.
 - Correction de la synchronisation automatique d'un conducteur avec Dalet 3h avant la diffusion : les coquilles qui empêchent la synchronisation seront floatées

Améliorations NRCS T4 2021

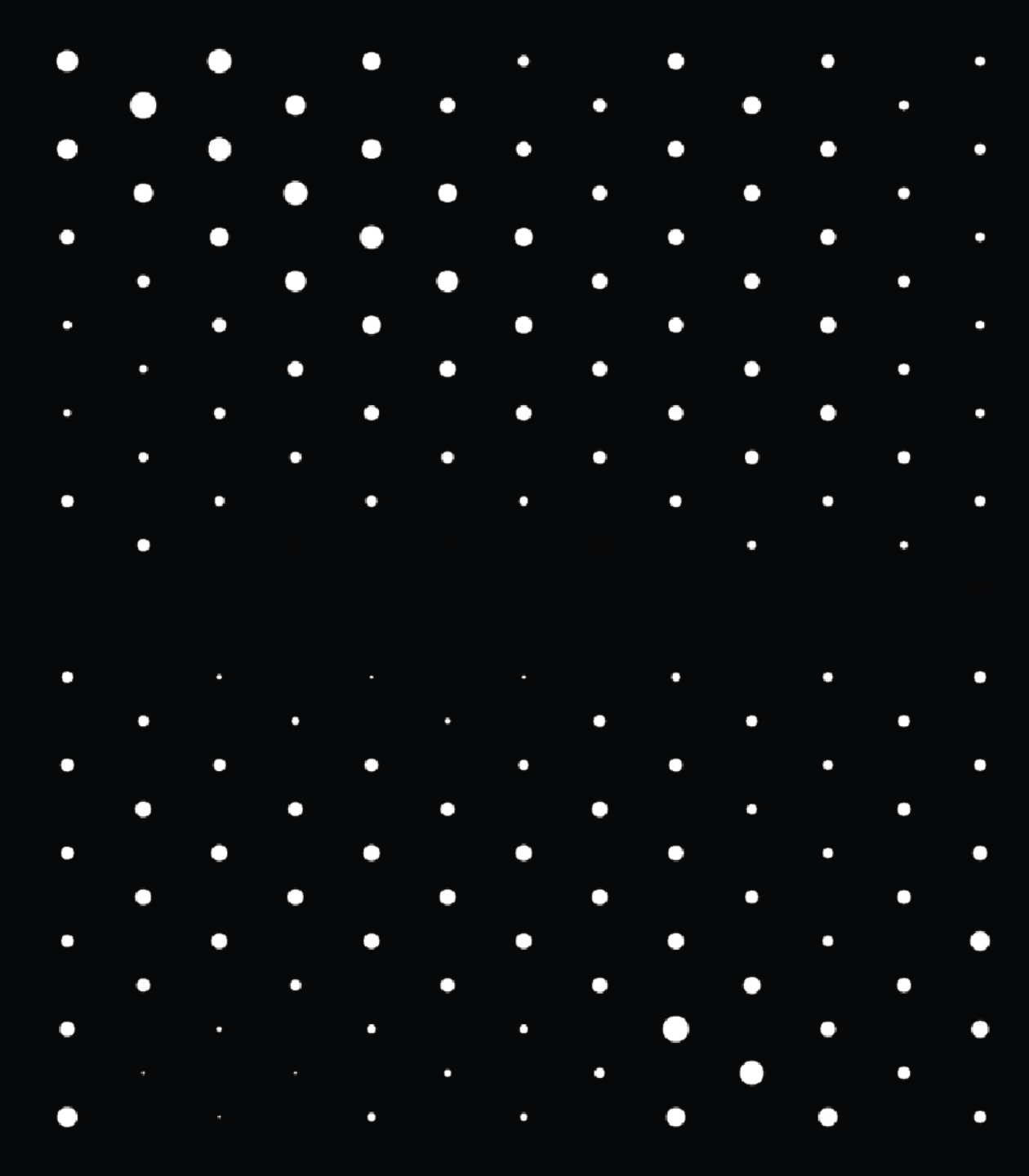
- 22/11 (1 / 2)
 - Newsboard - correction des déconnexions intempestives au bout de 5 minutes d'inactivité
 - Newsboard : rafraichissement des widgets : Aucun résultat ne remontait dans un widget dans certains cas (timeout). Corrigé.
 - Newsboard : rafraichissement des widgets : il était nécessaire dans certains cas de rafraichir un widget pour prise en compte des critères de recherche. Corrigé.
 - Newsboard - Le filtrage "Statut" au niveau des Widgets "Couverture TV" ne fonctionnait pas
 - Newsboard - Quand on amène la barre de défilement verticale d'un Widget en bas, elle n'affiche pas les éléments suivants
 - OpenMedia - Correction des fuites mémoire GDI qui amenaient des plantages client, des désynchronisations entre la ligne du conducteur sélectionnée et le détail de cette ligne, des limitations dans le nombre d'onglets ouverts simultanément

Améliorations NRCS T4 2021

- 22/11 (2 / 2)
 - OpenMedia - Sécurisation des déplacements de ligne dans un conducteur avec ajout d'un message de confirmation
 - OpenMedia - Correction affichage - lors d'un transfert individuel d'un synthé vers chyron, orrection d'un problème de rafraichissement du champ "synchron Chyron" sur la page openmedia
 - OpenMedia - Correction affichage et performances : correction du clignotement de l'entête du conducteur lorsqu'on souhaite éditer la valeur d'un champ de celle-ci. Accès plus rapide au champ de celle-ci. Accès plus rapide au champ.
 - OpenMedia - Traductions supplémentaires disponibles en français

05


Améliorations Programmées



Nouvelle gestion des synthés : IHM Synthé

Synthés de la couverture

SERIE VIN MEILLEUR SOMMELIER (75_120379)



TC 00:00:08:13 / 00:02:55:08 100 Production

Infos synthés

Synthé réalisé

David Bizet chef étoilé L'Oiseau Blanc

Importer tout
Importer

TC in	TC out	Texte	Template	Commentaires	Validé	Cpte / Max	Actions
00:00:00:00	00:00:00:00	Série La passion du vin	Template Rubrique Libre + Liner		<input type="checkbox"/>	5 / 16 17 / 43	☰ ✕ +
00:00:06:00	00:00:12:00	Paris, 16ème	Template Date / Lieu		<input type="checkbox"/>	12 / 51	☰ ✕ +
00:02:32:00	00:02:43:00	David Bizet Chef étoilé restaurant L'Oiseau Blanc	Template Sonore		<input type="checkbox"/>	11 / 35 37 / 51	☰ ✕ +
00:02:44:00	00:02:48:00	Y. Le Gall / M. Prévost / T. Rousseau B. Vidal	Template Reportage	TRES COURT, AP. ITW !	<input type="checkbox"/>	37 / 40 8 / 51	☰ ✕ +
			Template		<input type="checkbox"/>	0 / 0	☰ ✕ +

Fermer
Enregistrer
Annuler

Améliorations de la gestion des synthés

- IHM Synthé accessible rapidement via double clic / raccourci
- Changement de template de synthé sans retaper le synthé
- Réordonner, ajouter ou supprimer des synthés de façon intuitive et fiable
- Saisir rapidement tout un sujet :
 - Une fenêtre de saisie unique
 - Navigation possible avec un usage minimal de la souris
- Filtre pour ne proposer que les templates de l'édition de travail
- Visualiser les sujets en basse résolution pendant la saisie
- Mise en relation du nombre de caractères saisis avec capacité du template
- Possibilité de commencer la validation des synthés et d'y revenir plus tard
- Saisie multi-ligne avec support du copier/coller

Planning IHM Synthé

- Déploiement Sports et PIDF : le 24/11
- Déploiement Editions nationales : début décembre
- Les déploiements OpenMedia Régions et Outre-mer se feront avec ce nouvel écran de gestion des synthés

Améliorations NRCS prévues T4 2021

- Fin novembre
 - Meilleure remontée des statuts de la coquille vers la couverture. Certains cas n'étaient pas gérés (exemple : off envoyé en LSM puis floaté)
 - Transfert du type de couverture OpenMedia vers Dalet : simplification de la nomenclature des sujets. Il n'est plus nécessaire de les préfixer par le type de couverture dans OpenMedia

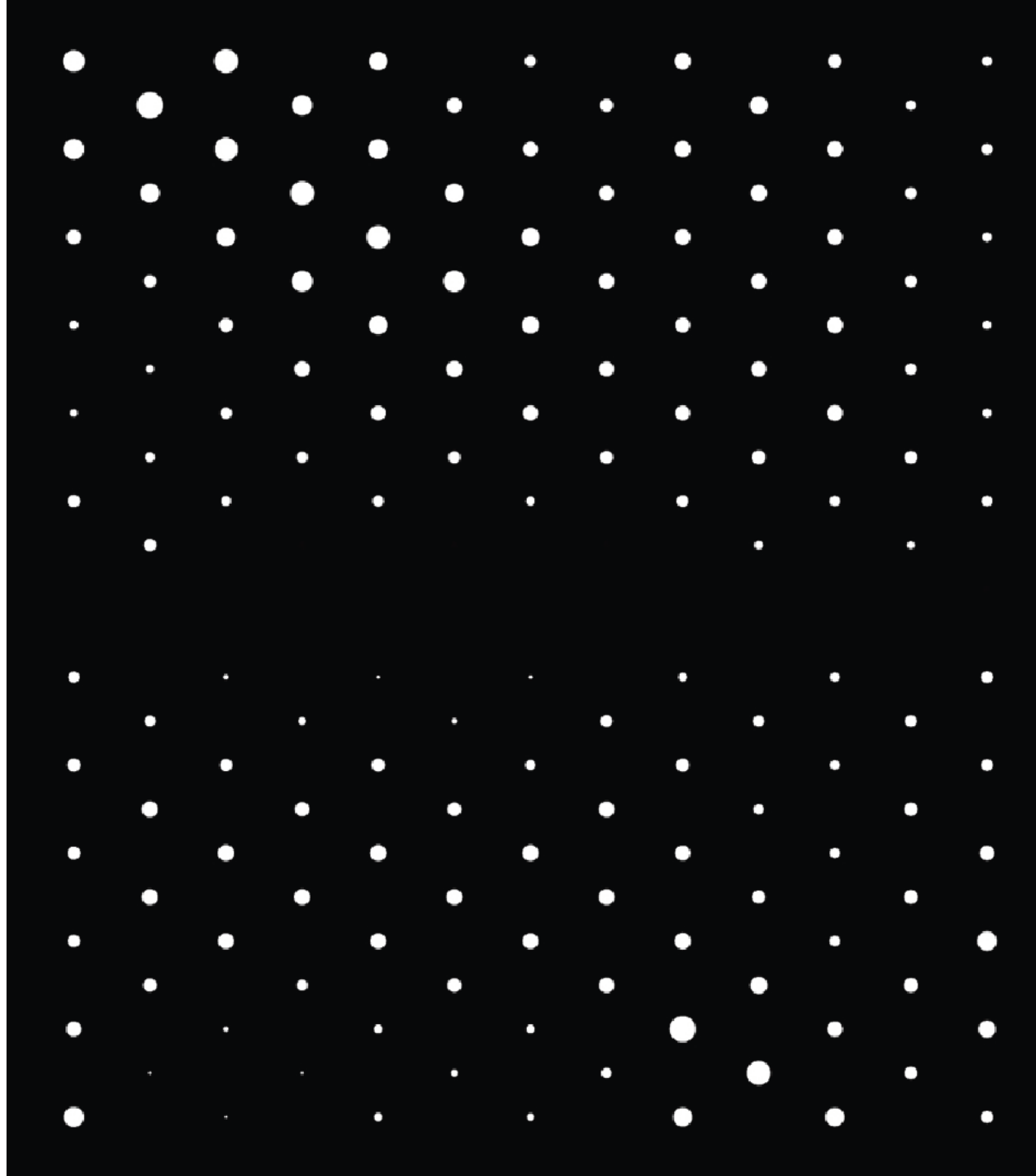
Améliorations NRCS prévues T1 2022

- Janvier
 - Nouveaux widgets Twitter : recherche globale, suivi de comptes, tweets de la page d'accueil personnel (HomeFeed)

06

Incidents

Openmédia

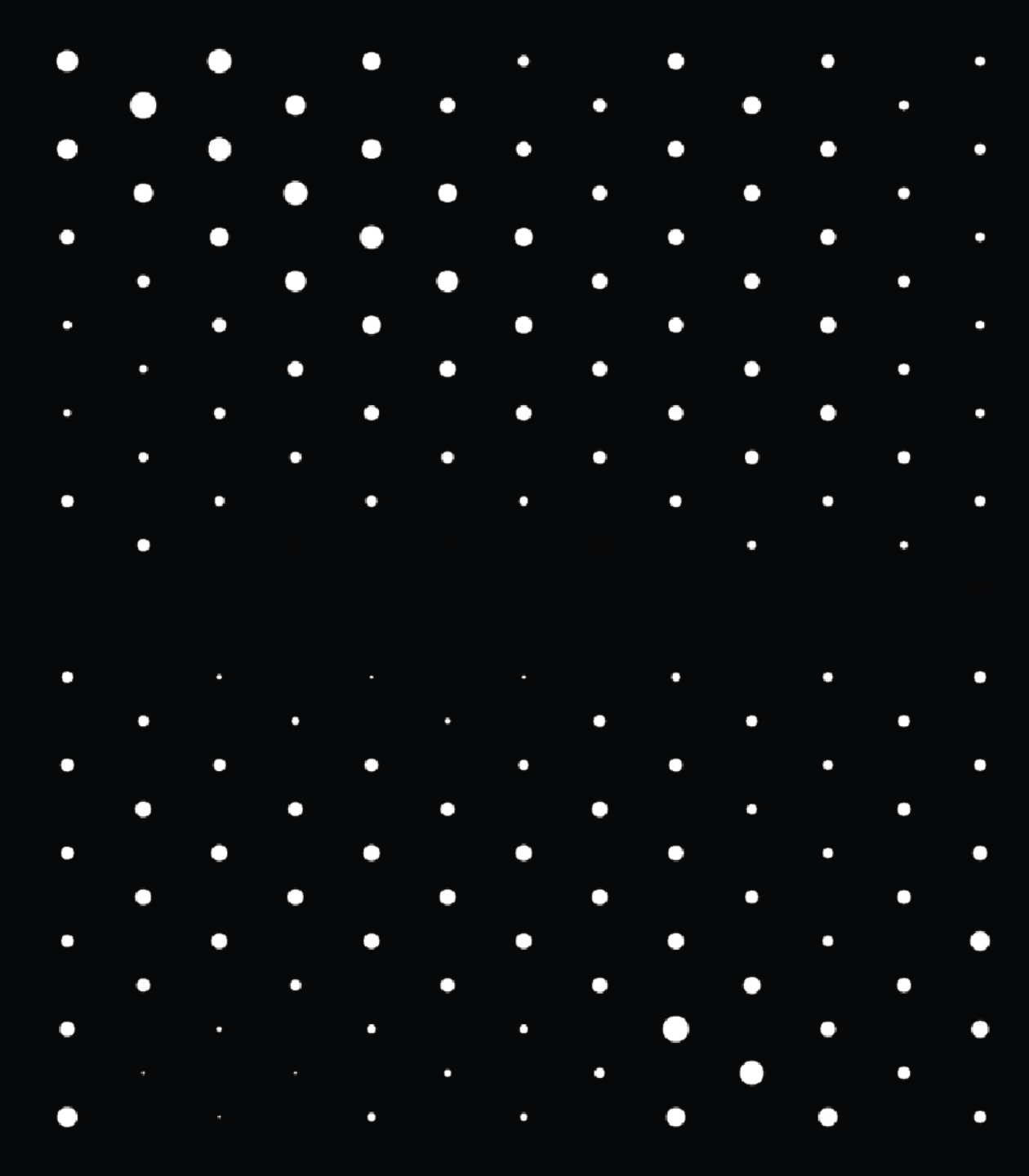


Incidents majeurs NRCS Juin > Sept 2021

- 25/06 : Ralentissement général de la gestion des coquilles depuis OpenMedia
 - Cause identifiée (consommation ressources Import RSS), plan d'actions réalisé
 - Correctif plugin RSS NRCS
- 08/07 : 13h - Lancement d'un sujet par le présentateur, non présent en diffusion
 - Incohérence statut serveur (Offline / Ready) affiché dans OpenMedia, ayant perturbé l'édition, régie, pcinfo
 - Correctif réalisé
- 18 et 19/07 : Gestion HS des coquilles et des synthés
 - Sauvegarde des serveurs informatiques (dont NRCS) réalisée le dimanche 12h/13h
 - Conflit avec activité sur les éditions du midi
 - Corrigé : sauvegarde décalée la nuit, fichier de consignes complété pour le support

07

Déploiement Franceinfo

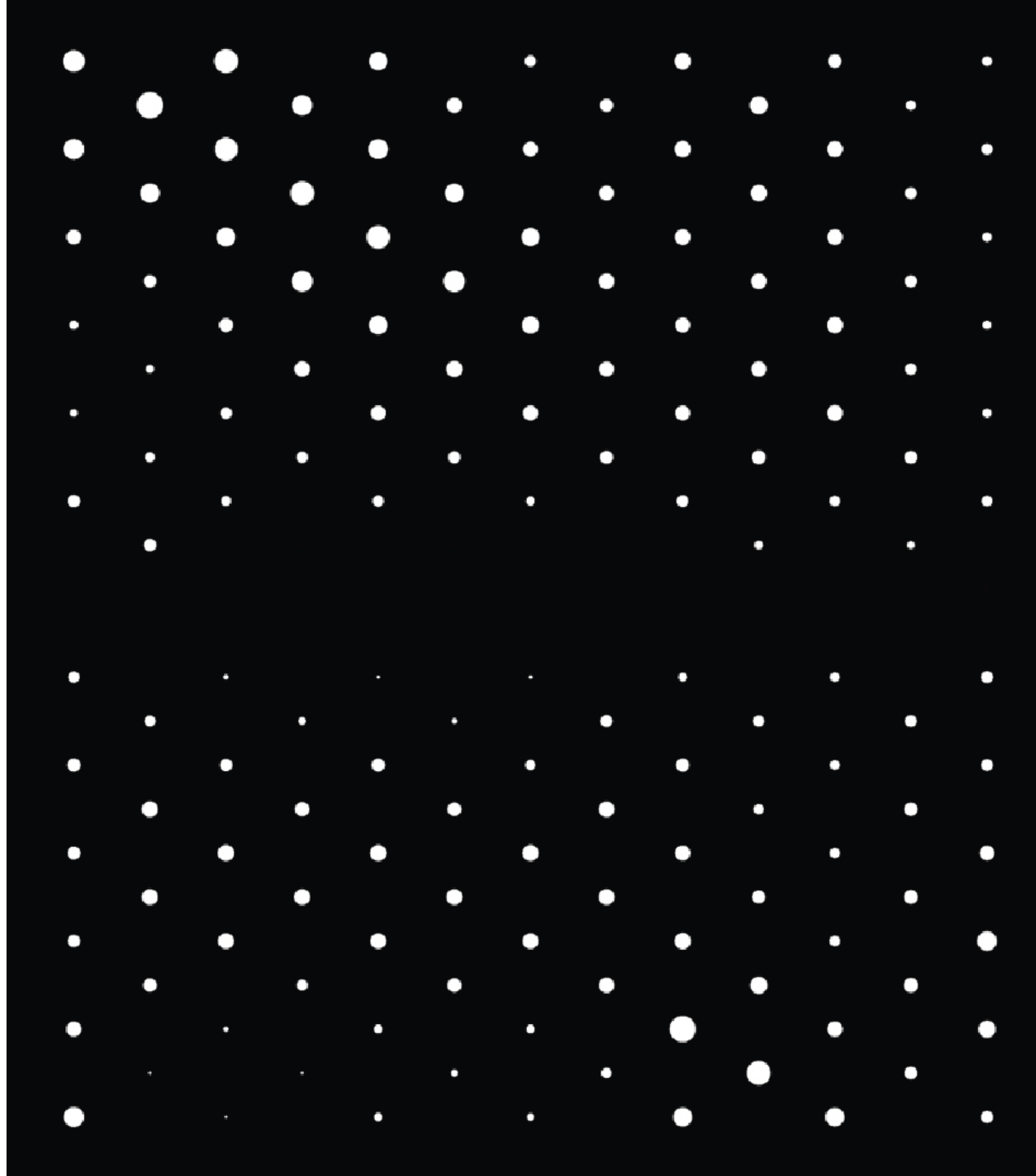


Calendrier revu

Adaptation du planning à l'étude

08

Déploiement Réseau F3



Déploiement Newsboard

- Validation du Workflow de prévisions du réseau régional
- 2 sites pilote : Amiens et Lille
- Amiens : JT Blanc les 29/11, 01/12 et 03/12 et bascule le 08/12
- Lille : JT blanc les 10,16,17/12 et bascule à caler début janvier

Formations NEWSBOARD dans le réseau métropolitain

La région Hauts-De-France est pilote dans le déploiement de l'outil NEWSBOARD.

Les autres régions débutent les formations en novembre 2021 et s'étalent jusqu'au mois de février voire mars en fonction des antennes.

La bascule sur NEWSBOARD pour chaque antenne (hors Hauts-de-France) s'effectue en 2 étapes, calées sur le planning formation.

1. Prévisions sur NEWSBOARD dès que l'encadrement éditorial (P3) et les doc (P2) sont formés. Cible : début décembre (en fonction du planning formation)
2. Bascule NEWSBOARD, des prévisions aux couvertures une fois l'ensemble des sessions de formation effectuées, en se terminant par le module M2S "compléter le conducteur LISA avec NEWSBOARD" pour les scriptes (0,5j). Cible : 2e quinzaine de février/début mars 2022 (en fonction du planning formation de chaque antenne)

Les dates sont déterminées par les antennes, avec pilotage par les directions F3 et projet, en concertation avec la formation

Organisation et calendrier des formations NEWSBOARD

Le déploiement des formations NEWSBOARD dans le réseau F3 se fera en 2 temps :

- Avant la fin 2021** : formation de l'encadrement éditorial et web (P3-3j) ainsi que des documentalistes et des assistants des locales (P2-2j) pour assurer les prévisions dans Newsboard
- Début janvier 2022** : formation des journalistes, scriptes, chefs d'édition (P2-2j+M2S-0,5j pour les scriptes) ainsi que des personnels en consultation (P1-0,5j)

A l'issue des formations NEWSBOARD : des « conférences à blanc » seront mises en place dans chaque antenne avant activation du lien « couvertures Newsboard/LISA » (i.media 2.11.2)

Région / Plaque	Antennes	Lieu de formation Pour le P3 (3j)	Lieu de formation P2; P1 et M2S	Début des formations*
AURA	Clermont	Lyon	Clermont	A partir du 08/11/21
	Grenoble		Grenoble	
	Lyon		Lyon	
Bourgogne	Besançon	Dijon	Besançon	Janvier 2022
Franche-Comté	Dijon		Dijon	
Bretagne & Pays de la Loire	Nantes	Rennes	Nantes	A partir du 08/11/21
	Rennes		Rennes	
Centre-Val de Loire	Orléans	Orléans	Orléans	A partir du 15/11/21
Corse	Ajaccio+Bastia	Ajaccio	Ajaccio+Bastia	A partir du 15/11/21
Grand-Est	Nancy	Strasbourg	Nancy	A partir du 08/11/21
	Reims		Reims	
	Strasbourg		Strasbourg	
Hauts-de-France	Amiens	Lille	Amiens	A partir du 28/09/21
	Lille		Lille	
Normandie	Caen	Rouen	Caen	A partir du 15/11/21
	Rouen		Rouen	
Nouvelle Aquitaine	Bordeaux	Bordeaux	Bordeaux	A partir du 17/11/21
	Limoges		Limoges	
	Poitiers		Poitiers	
Occitanie	Montpellier	Toulouse	Montpellier	A partir du 19/10/21
	Toulouse		Toulouse	
PACA	Antibes	Marseille	Antibes	A partir du 19/10/21
	Marseille		Marseille	

**le déploiement des formations se fera en 2 temps (voir ci-contre), pas de sessions de formation prévue pendant les vacances de fin d'année 2021*

Formations NEWSBOARD F3

Planning formation prévisionnel 2021/2022 au 16/11/21

T4 2021 = formation de l'encadrement éditorial, documentalistes et assistants des locales
T1 2022 : journalistes, scriptes et chefs d'édition ainsi que des personnels en consultation (technique)

Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Janvier	Février	Mars	
		Nouvelle Aquitaine					
		Auvergne Rhône-Alpes (+ FTR)					
		Grand-Est					
		Bretagne & Pays de la Loire					
	Hauts-de-France						
		Occitanie					
		Provence-Alpes Côte d'Azur					
				Bourgogne Franche-Comté			
		Normandie					
			Centre Val-de-Loire				
			Corse				

Accompagnement Newsboard

- Pour tous, accès au support fonctionnel au 5 26 47 du lundi au vendredi de 9h30 à 18H
- Pour les rédacteurs en chef & adjoints, scriptes et documentalistes : planification d'un rdv teams individuel avec un accompagnant de deux heures : finalisation du board personnel, révision de points spécifiques abordés en formation, autres
- Des Relais éditoriaux, dans chaque antenne ont été nommés afin d'être pour l'équipe projet un point central d'entrée

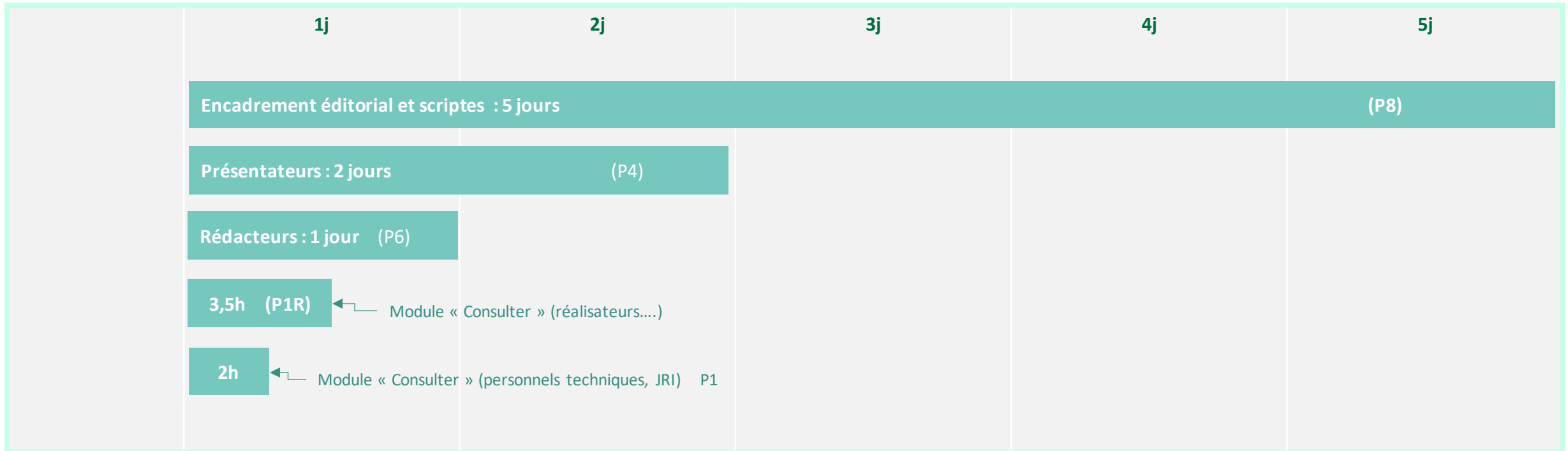
Macroplanning OpenMedia F3

2021			2022											
Oct	Nov	Déc	Jan	Fév	Mar	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sep	Oct	Nov	Déc
★ Planning validé et Début de chantier						★ Spécifications validées		★ Début recette fonctionnelle				★ Début formations 2 sites pilote		★ Objectif Mise en production 2 sites pilote

- 2 antennes en 2022 : En cours de définition
- Pas de site avec assistant de production en 2022

Plan de formation OPEN MEDIA Paris Ile-de-France

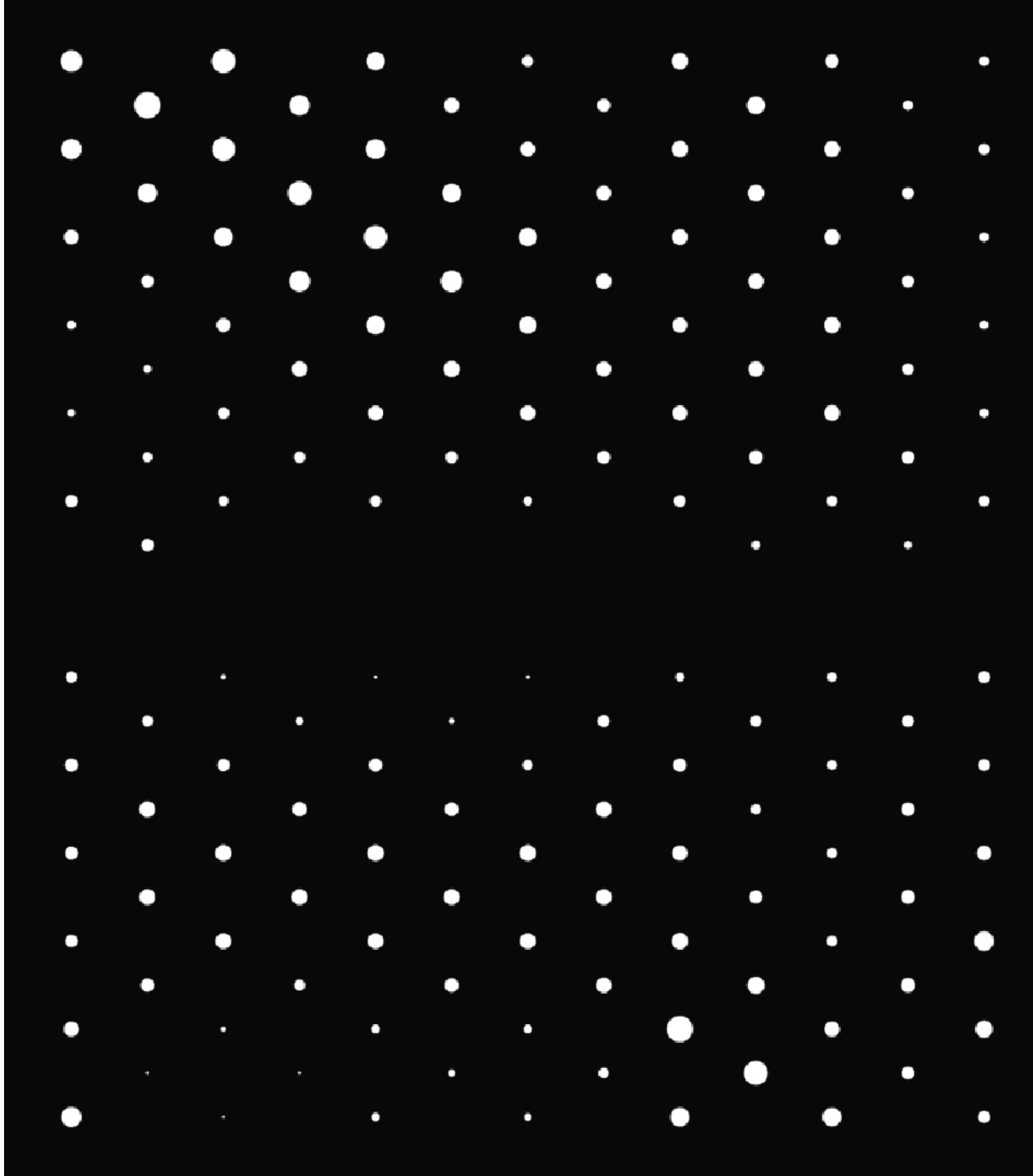
Vue globale des parcours de formation « nouveau conducteur » pour Paris Ile-de-France



Ces parcours formation et leurs contenus seront affinés et précisés par les spécifications et ateliers métiers OPEN MEDIA pour le réseau métropolitain qui auront lieu courant 2022. Les formations OPEN MEDIA seront assurées par les formateurs internes de chaque antenne, sur site. Ceux-ci étant formés au préalable sur OPEN MEDIA sur le modèle de ce qui a été mis en place pour NEWSBOARD.

09

Déploiement Newsboard Réseau Outre-Mer



Calendrier revu

Planning de formation en cours de finalisation

3 rédactions en avance de phase: Guadeloupe, Mayotte, Malakoff



Annexes

Plan de formation OPEN MEDIA SIEGE

Les parcours formation pour les CDI & CDD (suite) :

P8 – 5j

Responsables éditoriaux et scriptes

- Comprendre et assimiler les concepts généraux et maîtriser la consultation des conducteurs depuis NEWSBOARD et le client « lourd »
- Savoir organiser les différentes informations disponibles
- Créer et modifier des conducteurs
- Gérer les synthés et texte prompteur
- Gérer les échanges

Populations concernées :

- Responsables d'édition
- Chefs d'édition
- Scriptes
- Rédacteurs en chef (FI & Paris IdF)

Lieu : UFTV

P9 – 3j

Encadrement éditorial

- Comprendre et assimiler les concepts généraux et maîtriser la consultation des conducteurs depuis NEWSBOARD et le client « lourd »
- Savoir organiser les différentes informations disponibles
- Manipuler les conducteurs, les synthés texte prompteur
- Connaître les modalités d'échange

Populations concernées :

- Rédacteurs en chef

Lieu : UFTV

P4 – 2j

Présentateurs

- Comprendre et assimiler les concepts généraux et maîtriser la consultation des conducteurs depuis NEWSBOARD et le client « lourd »
- Savoir organiser les différentes informations disponibles
- Utiliser les outils collaboratifs
- Visionner les éléments

Populations concernées :

- Présentateurs (dont jokers, éditorialistes et chroniqueurs)
- Assistants présentateurs
- Prompteurs

Lieu : UFTV

Plan de formation OPEN MEDIA SIEGE

Les parcours formation pour les CDI & CDD :

P1 – 2h

Consulter Open Media

- Comprendre et assimiler les concepts généraux du conducteur
- Maîtriser la consultation des conducteurs depuis NEWSBOARD

Populations concernées :

- Personnels techniques amenés à consulter le conducteur*
- JRI et documentalistes*

Sessions dédiées

Lieu : Distanciel ou siège

P1R – 3,5h

Consulter Open Media pour les réalisateurs

Lieu : UFTV

P5a – 1j

Assistants

- Comprendre et assimiler les concepts généraux et maîtriser la consultation des conducteurs depuis NEWSBOARD
- Gérer les synthés

Populations concernées :

- Assistants
- Chargés d'édition

P6 – 1j

Rédacteurs

- Comprendre et assimiler les concepts généraux et maîtriser la consultation des conducteurs depuis NEWSBOARD
- Gérer les synthés
- Gérer les textes rédacteur et prompteur

Populations concernées :

- Journalistes

Lieu : UFTV

P5 – 2j

Opérateurs synthé

- Comprendre et assimiler les concepts généraux et maîtriser la consultation des conducteurs depuis NEWSBOARD et le client « lourd »
- Savoir organiser les différentes informations disponibles
- Utiliser les outils collaboratifs
- Visionner les éléments
- Gérer les synthés

Populations concernées :

- Opérateurs synthé

Lieu : UFTV



Merci